

ОБЩИЕ ПРАВИЛА КЛУБА FITNESS 24

Тел: +7(812)337-58-38
www.fitnessclub24.ru



Правила клуба Fitness24

1. РЕЖИМ РАБОТЫ

Ежедневно, круглосуточно

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Чтобы стать членом Клуба Fitness24 (далее – Клуба), необходимо заключить контракт у менеджера по продажам, который предварительно познакомит Вас с Клубом, с видами контрактов и условиями оплаты. Перед первым посещением клуба необходимо сфотографироваться в отделе продаж.

2.2. Членство в Клубе является именным и не подлежит передаче другому лицу. Клубная карта дает право пользоваться услугами, предоставляемыми Клубом в соответствии с видом приобретенного Клубного членства.

2.3. Члены Клуба могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, предусмотренного в контракте на приобретение Клубного членства.

2.4. Администрация клуба вправе, в случае технической необходимости, временно закрывать отдельные территории Клуба (отдельные тренировочные зоны, водный комплекс и т.д.).

2.5. В стоимость Клубной карты включены следующие услуги:

- ✓ Бассейн 24 метра с 4 дорожками
- ✓ Тренажёрный зал площадью более 1000 кв.м.с профессиональным кардио и силовым оборудованием
- ✓ Настольный теннис
- ✓ Посещение групповых занятий по расписанию (аэробные, силовые, танцевальные, специальные классы, Cycle-тренировки и т.д.)
- ✓ Посещение групповых занятий по единоборствам и боксу
- ✓ Персональная тренировка в тренажерном зале
- ✓ Персональная тренировка в бассейне
- ✓ Раздевалки и душевые
- ✓ Инфракрасные сауны (в раздевалках)
- ✓ Турецкая баня
- ✓ Индивидуальные сейфовые ячейки
- ✓ Детская комната
- ✓ 2 полотенца при каждом посещении
- ✓ Чистая питьевая вода

2.6. Срок действия Клубной карты ограничен сроком действия заключенного контракта.

2.7. Клубная карта является пропуском в Клуб. Член клуба должен предъявить ее на рецепции. Член Клуба, не имеющий Клубной карты при себе, обязан предъявить на рецепции документы, удостоверяющие личность.

2.8. Не допускается передача Клубной карты другому лицу. В случае если это произошло, Администрация Клуба имеет право пересмотреть условия заключенного контракта.

2.9. Клубная карта является собственностью Клуба Fitness24.

2.10. В случае утери Клубной карты, по письменному заявлению члена Клуба будет изготовлена новая Клубная карта (за дополнительную плату по установленным тарифам).

2.11. Член Клуба вправе переоформить свое Клубное членство на другое лицо в случае если это предусмотрено условиями контракта. За оформление новой Клубной пластиковой карты взимается плата по установленным тарифам. Переоформленное Клубное членство в последующем не может быть переоформлено на другое лицо.

2.12. Член Клуба вправе по письменному заявлению (по форме, установленной в Клубе) приостановить (заморозить) Клубное членство в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного контракта. Заявление должно быть сделано до планируемого срока приостановки. Минимальный срок приостановки (заморозки) Клубного членства – 10 дней.

2.13. Оплата за услуги Клуба принимается в рублях, в наличной, безналичной форме (оплата по счету, оплата с помощью банковских карт).

2.14. За отдельную плату предлагаются дополнительные услуги (не включенные в Клубную карту). Перечень дополнительных услуг и их стоимость

могут изменяться по усмотрению Администрации Клуба.

2.15. Дополнительные услуги члены Клуба оплачивают в день их предоставления. В случае возникновения денежной задолженности Члена Клуба, Администрация Клуба имеет право приостановить действие Клубного членства без соразмерного продления срока действия контракта или изъять Клубную карту до полного погашения задолженности.

2.16. Член Клуба может пользоваться услугами только персональных тренеров Клуба. Проведение персональных тренировок членами Клуба не разрешается.

2.17. Сотрудники личной охраны членов Клуба, не имеющие Клубной карты, могут находиться только в зоне рецепции или в кафе Клуба.

2.18. Кино- и фотосъемка в Клубе без специальной договоренности с Администрацией Клуба запрещена.

2.19. Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

2.20. Медицинские работники Клуба имеют право отказать в посещении бассейна и любых других тренировочных зон при необходимости дополнительной консультации врача-дерматолога, а также рекомендовать дополнительные консультации врачей-специалистов после первичного осмотра. Клубное членство приостанавливается на всё время дополнительного обследования, назначенного медицинским персоналом за счет клуба.

2.21. При нарушении правил Клуба, Администрация Клуба оставляет за собой право на расторжение контракта с членом Клуба в одностороннем порядке.

3. ПОСЕЩЕНИЕ КЛУБА

3.1. При первом посещении Клуба необходимо получить справку-допуск в бассейн от медицинского работника Клуба, либо принести соответствующую справку от врача - дерматолога. В противном случае Администрация Клуба оставляет за собой право отказать клиенту в посещении Клуба. Справку-допуск необходимо обновлять не позднее чем через 3 месяца с даты получения предыдущей.

3.2. При посещении Клуба необходимо предъявить на рецепции свою Клубную карту и зарегистрироваться у администратора рецепции. В случае отсутствия Клубной карты (еще не изготовлена, забыта, утеряна и т.д.) нужно предъявить документ, подтверждающий приобретение Клубного членства (Контракт), а также иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение).

3.3. Необходимо сдать верхнюю одежду в гардероб и переобуть уличную обувь на чистую, или надеть бахилы (у гардероба).

3.4. Для получения полотенец следует взять жетон на рецепции и обменять его на полотенца в пункте выдачи полотенец.

3.5. Каждому члену клуба выдается один замок с ключом для использования одного шкафчика. В раздевалке можно занимать любой свободный шкафчик. Не оставляйте ключи без присмотра, надевайте браслет с ключом на руку.

3.6. Используйте для хранения вещей шкаф для переодевания в раздевалках. Запрещается оставлять на хранение вещи в шкафах для переодевания после окончания тренировок в Клубе.

3.7. Для хранения ценных вещей на время тренировки пользуйтесь специальными ячейками для хранения ценных вещей. За утерянные или остав-

ленные без присмотра вещи Администрация Клуба ответственности не несет.

3.8. Перед уходом из Клуба использованное полотенце необходимо обменять на жетон в пункте выдачи полотенец. Жетон на полотенца и замок с ключом от шкафа для переодевания (и ключ от ячеек для хранения ценных вещей, если пользовались) необходимо сдать на рецепцию администратору. После этого регистрируется выход из Клуба, и администратор возвращает Клубную карту.

3.9. За утерю полотенца, жетона на полотенце, номерка от гардероба, замка и ключа от шкафа для переодевания и ключа от ячеек для хранения ценных вещей взимается дополнительная плата по установленным тарифам Клуба.

3.10. Тренироваться в Клубе необходимо в спортивной одежде и в закрытой спортивной обуви. Посещать водный комплекс нужно в купальном костюме и специальной обуви. Запрещается тренироваться босиком, в тапочках, сандалиях и т.п. (исключение составляют специальные классы, например, йога). В верхней одежде и уличной обуви ходить по Клубу запрещено. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерные средства с резким запахом.

3.11. При некорректном поведении члена Клуба по отношению к сотрудникам или к другим членам Клуба (оскорбление, нецензурная речь, рукоприкладство и т.д.) администрация Клуба оставляет за собой право расторгнуть контракт в одностороннем порядке.

3.12. Выбор музыкального сопровождения является прерогативой Администрации Клуба. При желании можно принести плеер с наушниками и воспользоваться им во время тренировки.

4. НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Курить, находиться в нетрезвом или наркотическом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты.

4.2. Приносить с собой и хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества.

4.3. Приносить пищу в тренировочную зону.

4.4. Приводить животных.

4.5. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба.

4.6. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользова-

ния, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

4.6. Использовать оборудование Клуба не по назначению.

4.7. Бросать клубное полотенце на пол и вытирать им обувь.

4.8. Громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, которые могут помешать другим членам и сотрудникам Клуба.

4.9. Проводить любые публичные акции, не согласованные с Администрацией Клуба, на территории Клуба. Под публичными акциями понимается также распространение разного рода листовок и других печатных материалов, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях.

5. ПРОХОЖДЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ТРЕНИРОВКИ В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ И БАССЕЙНЕ

5.1. В бесплатную персональную тренировку входит вводный инструктаж, который позволяет познакомиться с оборудованием тренажерного зала и бассейна, с основными правилами пользования им, получить основные рекомендации, в том числе по тренировкам и питанию.

5.2. Бесплатная персональная тренировка проводится только по предварительной записи.

6. ПОСЕЩЕНИЕ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ

6.1. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Администрация Клуба оставляет за собой право менять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание групповых программ.

Следите за информацией на стендах.

6.2. Не рекомендуется приходить на урок позднее 10 минут после нача-

ла занятия - опоздание на урок может создать травмоопасные ситуации. Инструктор имеет право не допустить опоздавшего члена Клуба на данный урок при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья.

6.3. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовленности. Расписание и описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) можно получить на информационном стенде рецепции.

6.4. Запрещается заранее резервировать места в залах проведения групповых занятий.

6.5. Не разрешается использовать свою собственную технику и свободные веса без соответствующей команды инструктора.

6.6. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

6.7. В залах групповых программ не разрешается пользоваться мобильными телефонами.

7. ПОСЕЩЕНИЕ БАССЕЙНА

7.1. Необходимо соблюдать правила личной гигиены, принимать душ перед плаванием, после сауны и турецкой парной, пользоваться индивидуальными тапочками.

7.2. Желательно надевать плавательную шапочку на длинные волосы, либо убирать волосы в высокую прическу.

7.3. Центральные дорожки предназначены для быстрого плавания, крайние - для плавания в спокойном темпе.

7.4. Во время прохождения групповых занятий зона для плавания ограничена. Следите за расписанием.

7.5. Если на групповое занятие пришло более 7 человек, тренер/инструктор на свое усмотрение может занять две дорожки для проведения урока.

7.6. Во избежание травм рекомендуется не опаздывать на уроки аквааэробики, а также посещать уроки, соответствующие уровню подготовленности.

7.7. Инструктор вправе не допустить члена Клуба на групповое занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

7.8. Правила пользования специальным оборудованием объясняет инструктор.

7.9. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного в расписании инструктора (в случае необходимости) и внести изменения в расписание групповых занятий.

7.10. Занятия на воде могут быть изменены в связи с необходимостью проведения профилактических работ.

7.11. В бассейне запрещается:

- ✘ бегать на территории бассейна и прыгать с бортиков бассейна
- ✘ плавать с жевательной резинкой
- ✘ сидеть и висеть на разделительных дорожках
- ✘ приносить с собой еду

8. ПОСЕЩЕНИЕ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

8.1. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера.

8.2. Для занятий просим надевать соответствующую спортивную одежду и обувь. Следите за тем, чтобы открытые участки кожи не соприкасались с покрытием спортивного оборудования, используйте выдаваемое полотенце.

8.3. Рекомендуем принять душ и воспользоваться дезодорантом перед тренировкой.

8.4. Из соображений безопасности упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять с тренером или партнером.

8.5. После работы со свободными весами следует убрать на место используемое оборудование.

8.6. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования (ремонт, профилактические работы).

8.7. При использовании тренажера для более, чем одного подхода упражнений будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием, предложите делать подходы по очереди.

8.8. При возникновении каких-либо вопросов обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала.

9. ПОСЕЩЕНИЕ САУНЫ И ТУРЕЦКОЙ ПАРНОЙ

9.1. При пользовании сауной и турецкой парной просим соблюдать правила безопасности.

9.2. Доступ в сауну и турецкую парную может быть ограничен (технические перерывы для проведения необходимых технических и профилактических работ).

9.3. В сауне не разрешается:

- ✘ сушить одежду и полотенца;
- ✘ сидеть на деревянном покрытии сауны без полотенца или специальной салфетки;
- ✘ входить в купальных костюмах;
- ✘ входить мокрым.

9.4. В турецкой парной не разрешается пользоваться пилингами, ароматическими маслами и другими средствами по уходу за телом.

9.5. После посещения сауны и турецкой парной необходимо принимать душ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Члены Клуба и их гости несут ответственность за вред, причиненный Клубу (например, за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей) в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Администрация Клуба ответственности не несет. По вопросу о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба.

10.3. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

10.4. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правил безопасности на воде, а также нарушение правил посещения основных зон Клуба.

10.5. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу члена Клуба, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

10.6. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

10.7. В случае необходимости, и для комфорта членов Клуба, допускается введение новых пунктов Правил.

10.8. В случае невозможности предоставления услуг, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера), а также в случаях реконструкции, ремонта здания или отдельной его части, Клуб вправе в одностороннем порядке приостановить действие Клубного членства с последующим возобновлением посещения Клуба после устранения причин приостановки.